

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Veletrhy Brno, a.s.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se uplatní při nákupu vstupenek společnosti Veletrhy Brno, a.s., IČO 25582518, se sídlem Výstaviště 405/1, 603 00, Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně pod spis. zn. B 3137(dále jen „Provozovatel“) při návštěvě výstav, veletrhu či jiné akce v areálu Výstaviště Brno (dále jen „akce“).

Součástí VOP jsou tyto dokumenty:

- 1 Obchodní podmínky (str. 1–4)
- 2 Podmínky registrace firemních pozvánek (str. 4)
- 3 Návštěvní řád (str. 5)
- 4 Oznámení o ochraně osobních údajů (str. 6–11)

Obchodní podmínky společnosti Veletrhy Brno, a.s.

I. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Provozovatele a osoby, která si koupí Vstupenku nebo e-Ticket, nebo která si koupí zboží prodávané provozovatelem (dále jen „Zákazník“) jako smluvních stran smlouvy uzavírané dle Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku či jiného smluvního vztahu.
- 1.2. „Vstupenkou“ se rozumí vstupenka, kterou Zákazník obdrží po uskutečněné platbě za zvolenou akci na pokladně v areálu Provozovatele.
- 1.3. „E-Ticketem“ se rozumí Vstupenka opatřená unikátním číselným a čárovým nebo QR kódem, která je vytištěna Zákazníkem, nebo Vstupenka ve formátu PDF opatřena unikátním číselným a čárovým nebo QR kódem, která je předložena Zákazníkem prostřednictvím přenosného elektronického zařízení tak, aby mohl být kód řádně načten zařízením umístěným ve vstupním turniketě nebo mobilní čtečce (zejména tedy mobilním telefonem nebo tabletem).
- 1.4. „Rodinným vstupným“ se rozumí speciální zlevněné vstupné pro rodiny, výhradně určené pro jednu až dvě dospělé osoby a jedno až čtyři děti do 15 let.
- 1.5. „Personálem“ se rozumí pověření zaměstnanci Provozovatele zajišťující provoz akce, a to zejména pokladní, obsluha turniketů a pracovníci Pokladní služby.
- 1.6. Zakoupením Vstupenky nebo e-Ticketu zákazník souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a všemi jeho přílohami, které jsou pro obě strany závazné. Rozhodující je verze VOP platná v den provedení platby kupní ceny vstupenky.
- 1.7. Tyto OP jsou volně přístupné na internetových stránkách Provozovatele na adrese www.bvv.cz kde se s nimi může Zákazník seznámit.
- 1.8. Tyto OP nebo jejich jednotlivá ustanovení lze vyloučit nebo nahradit pouze výslovným ujednáním smluvních stran v písemné formě.
- 1.9. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení je řízena dle pravidel zde www.bvv.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju.

II. Prodej e-Ticketu

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na akci, a to při nákupu prostřednictvím internetových stránek provozovaných společností Technické sítě Brno (TSB).

- 2.1. Zákazník může zakoupit e-Tickets na konkrétní akci prostřednictvím internetu a zaplatit prostřednictvím platební brány GoPay. Nabídka platebních metod záleží na provozovateli platební brány, kterým je Dopravní podnik města Brna a.s. K nákupu je nutné v internetovém formuláři aplikaci uvést platnou e-mailovou adresu a další údaje nezbytné k uzavření smlouvy.
- 2.2. Společnost Veletrhy Brno, a.s. nese odpovědnost za průběh platby v platební bráně GoPay.
- 2.3. Pokud je možné zakoupit zlevněný e-Ticket pro dítě do 12 let, studenta, seniora, ZTP a rodinné vstupné, Zákazník je povinen při vstupu na akci předložit doklad opravňující k využití této zlevněné vstupenky. V případě neprokázání nároku je vstupenka neplatná.
- 2.4. V případě, že Zákazník zadá chybný e-mail, Provozovatel nese odpovědnost za doručení e-Ticketu. Nedoručení e-Ticketu není v takovém případě důvodem pro reklamaci a neposkytuje se za ně náhrada.
- 2.5. Provozovatel neručí za skutečnost, že e-mail obsahující e-Ticket nebude zablokován poskytovatelem internetového připojení nebo nebude vyhodnocen jako nevyžádaná pošta.
- 2.6. Číselné čárové nebo QR kódy nebo QR na e-Ticketu lze sejmout čtecím zařízením pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení číselného čárového nebo QR kódu v podobě tištěné nebo zobrazení v mobilním zařízení nebude k takto předloženému e-Ticketu přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup do areálu, a to bez ohledu na to, kdo výše uvedené vstupenky předloží.
- 2.7. Výjimkou jsou čárové nebo QR kódy určené pro více osob (rodinné vstupné) a více vstupů (vícedenní vstupenky). Rodinné vstupné je určeno pro max. 6 vstupů. Vícedenní vstupné je určeno pro určitý počet dní, přičemž každý den je možné uskutečnit pouze jeden vstup.
- 2.8. Provozovatel není odpovědný za jakékoliv obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním e-vstupenky. Její padělání je trestné. E-Ticket se rovněž stává neplatným, jestliže z něho nejsou patrné údaje potřebné pro jeho kontrolu nebo byl pozměněn dodatečnými úpravami.
- 2.9. Platnost e-Ticketu se řídí otevírací dobou pro návštěvníky pro konkrétní akci. Aktuální otevírací doba a platnost je uvedena na vstupence nebo na webu konkrétní akce www.bvv.cz/kalendar.
- 2.10. Platnost vstupenky končí také tehdy, zůstane-li nevyužita po skončení akce. Za zcela nebo částečně nevyužitou vstupenku se vstupné nevrací.

III. Prodej Vstupenky na pokladně BVV

- 3.1. Zákazník je při platbě Vstupenky povinen si bezprostředně po jejich převzetí ověřit zejména správnost vrácených finančních prostředků, zvolené konkrétní akce a druhu Vstupenky. Později uplatněné vady spočívající v nesprávně vrácené hotovosti anebo nesprávných údajích na Vstupence není Provozovatel povinen uznat.
- 3.2. Kupní cena Vstupenky je stanovena aktuálním ceníkem Provozovatele, který je uveřejněn na jeho webových stránkách a u pokladen na BVV.
- 3.3. Platbu za nákup Vstupenky umožňuje provozovatel Zákazníkovi v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty, je-li pokladní místo vybaveno funkčním platebním terminálem.
- 3.4. Dítě do 6 let věku má vstup v doprovodu osoby starší 18 let zdarma, není-li na ceníku konkrétní akce výslovně uvedeno jinak. Dítě nepotřebuje samostatnou

- vstupenku, oprávněnost nároku na vstup zdarma ověří Personál u vstupu na základě předloženého dokladu s datem narození dítěte (průkaz ZP, rodný list, pas, předplacený kupon na jízdné apod.).
- 3.5. Za podmínek uvedených v tomto ustanovení má osoba s platným průkazem ZTP/P k zakoupené Vstupence na zvolenou akci nárok na jednu Vstupenku zdarma, a to pro jednu další osobu jako svého průvodce. Průvodcem může být jen zletilá svéprávná osoba, která je objektivně plně schopná poskytnout doprovázené osobě potřebnou asistenci po celou dobu jejího pobytu v areálu BVV.
 - 3.6. V případě Rodinného vstupného lze veškeré takto zakoupené Vstupenky zakoupit pouze na stejnou akci.
 - 3.7. Provozovatel poskytuje slevu z nákupu Vstupenky pro studenty pouze po předložení platného studentského průkazu (ISIC karty) nebo jakéhokoliv jiného dokladu, z něhož je jasně patrný status studenta či žáka. Provozovatel poskytuje tzv. studentskou slevu pouze studentům do dosažení 26 let jejich věku. Seniorské vstupné poskytuje Provozovatel Zákazníkovi staršímu 65 let věku, není-li v ceníku konkrétní akce uvedeno výslovně jinak. Na každý studentský nebo žákovský průkaz nebo doklad o datu narození (u seniorů) je Zákazník oprávněn zakoupit pouze jednu Vstupenku se slevou.
 - 3.8. Pokud je ceníkem na akci stanoveno vstupné pro školy nebo skupiny, pak je cena stanovena pro jednu osobu. Vstupné za skupiny musí být uhrazeno hromadně za celou skupinu.

IV. Ostatní podmínky (dříve Kontrola vstupenek)

- 4.1. Zákazník je vždy povinen předložit ke kontrole Vstupenku nebo e-Ticket za účelem umožnění vstupu Zákazníkovi, a to Personálu Provozovatele. Personál Provozovatele je oprávněn při kontrole oddělit Vstupence kontrolní kupon nebo označit jím zvoleným způsobem.
- 4.2. Zákazník je povinen mít po celou dobu pobytu v areálu platnou Vstupenku nebo e-Ticket. V případě její ztráty může být Zákazník požádán Provozovatelem o opuštění prostor BVV bez nároku na náhradu.
- 4.3. Zakoupením Vstupenky nebo e-Ticketu Zákazník souhlasí s dodržováním Návštěvního řádu po celou dobu pobytu v areálu BVV. Zákazník má možnost se s Návštěvním řádem seznámit prostřednictvím jeho tištěné verze umístěné v prostorách BVV, nebo na internetové adrese: www.bvv.cz/navstevni-rad.
- 4.4. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu doprovodného programu nebo změnu ve vystavovateli či exponátech. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou Zákazníkovi nebo třetí osobě v souvislosti s výše uvedenými změnami.

V. Reklamační řád

- 5.1. Zaplacená Vstupenka či e-Ticket se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty či odcizení Vstupenky či e-Ticketu nebude nahrazována novou a Zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada.
- 5.2. Reklamační zakoupené E-vstupenky je Zákazník povinen uplatnit do 48 hodin od nákupu na emailové adrese prudinska@bvv.cz nebo info@bvv.cz, reklamaci Vstupenky zakoupené na místě v den nákupu přímo na pokladně.
- 5.3. Uplatnění práv z vadného plnění je Zákazník oprávněn uplatnit nejpozději do 5 dnů ode dne návštěvy akce, a to osobně u pracovníka Pokladní služby nebo e-mailem na

- prudinska@bv.v.cz nebo info@bv.v.cz.
- 5.4. K řádnému uplatnění práv z vadného plnění je Zákazník povinen předložit Provozovateli Vstupenku na akci, u které Zákazník shledal vadné plnění.
 - 5.5. O odůvodněnosti reklamace rozhoduje pověřený pracovník pokladní služby, a to vzhledem k povaze konkrétního důvodu.
 - 5.6. Uzná-li pověřený pracovník pokladní služby reklamaci za odůvodněnou, poskytne dle svého uvážení Zákazníkovi náhradu ve formě volné vstupenky na obdobnou nebo další akci, nebo provede vrácení ceny za zaplacenou Vstupenku nebo e-Ticket stejnou platební metodou, jako byla provedena platba za Vstupenku nebo e-Ticket, pokud Provozovatel z technických a provozních důvodů nerozhodne jinak. Lhůta pro refundaci je 28 dní.
 - 5.7. Provozovatel neposkytuje slevu či jakékoliv jiné kompenzace za překážky, které na straně Zákazníka vedly k neúčasti na akci, či za okolnosti, které Provozovatel nemohl ovlivnit.
 - 5.8. Práva z vadného plnění se vztahují jen na zakoupenou Vstupenku nebo e-Ticket. Při uplatnění bezplatné vstupenky nevzniká Zákazníkovi nárok z práv z vadného plnění.
 - 5.9. Zákazník není oprávněn uplatňovat práva z vadného plnění ke zboží, které obdržel zdarma od Provozovatele (například v rámci promo akcí).

VI. Účinnost

Tyto OP nabývají účinnosti dne 14. 2. 2025

Podmínky registrace firemních pozvánek a uplatnění promo kódů

1. Registrace pro návštěvníky, potvrzení registrace a vstupenka pro návštěvníky nenahrazuje vystavovatelský průkaz, akreditační průkaz pro novináře, montážní a demontážní průkaz a neopravňuje ke vstupu do areálu v jinou dobu, než je provozní doba určená pro návštěvníky dle konkrétního veletrhu.
2. Návštěvníci se při vstupu do areálu výstaviště společnosti Veletrhy Brno, a.s. řídí Návštěvním řádem. Potvrzení registrace (nebo vstupenka bez ceny), které registrovaný návštěvník obdrží, je platné pro jednu osobu a jedno použití.
3. Zneužití systému registrací, následný pře prodej nebo distribuce vstupenek dalším osobám je přísně zakázán. Vznik registrací a použití vstupenek na vstupech je monitorováno a může sloužit jako podklad pro Polici ČR i následné vymáhání škod.
4. V rámci registrace může návštěvník udělit společnosti Veletrhy Brno a.s. souhlas s poskytnutím svých osobních údajů za účelem nabízení obchodu a služeb, zejména k marketingovým účelům a pro statistické potřeby společnosti Veletrhy Brno, a.s. Společnost Veletrhy Brno, a.s. je oprávněna předat takto poskytnuté osobní údaje i jinému subjektu k jejich zpracování, ovšem pouze pro účely nabízení obchodu a služeb. Udělení souhlasu provede zákazník zaškrtnutím samostatného pole v registračním formuláři.
5. U registrací, kde byl použit kód z firemní pozvánky (hromadný kód, promo kód apod.) mohou být poskytnuté údaje předány třetí osobě – vlastníkovému použitého kódu.

Návštěvní řád areálu Veletrhy Brno, a. s

1. Návštěvní řád platí pro areál společnosti Veletrhy Brno, a. s. (dále jen Společnost) se sídlem Výstaviště 405/1, 603 00, Brno pro návštěvníky akcí konaných v areálu a další vstupující osoby (dále jen Návštěvník).
2. Návštěvník se svým vstupem do areálu zavazuje dodržovat tento návštěvní řád.
3. Oprávněnost vstupu do areálu ověří zaměstnanec Společnosti nebo ostraha areálu.
4. Na vyžádání strážní služby je Návštěvník povinen předkládat osobní zavazadla ke kontrole na vstupních i výstupních a vjezdových i výjezdových branách.
5. Po dobu konání akce je vstup do prostor veletrhu či výstavy pouze s platnou vstupenkou.
6. Návštěvníkovi není zejména dovoleno:
 - 6.1. vnášet a rozdávat prospekty a jiné tiskoviny, provozovat reklamní činnost, fotografovat za účelem výdělečné činnosti, provádět průzkumy a jiné obdobné činnosti, dále provozovat jakoukoliv nepovolenou obchodní činnost (prodej) bez souhlasu společnosti,
 - 6.2. poškozovat majetek, porosty a sadové úpravy areálu společnosti,
 - 6.3. pohybovat se mimo chodníky a vyznačené cesty a vstupovat do zatravněných ploch,
 - 6.4. vstupovat do hospodářských částí areálu společnosti, do prostor, které nejsou určeny pro návštěvníckou veřejnost, a vstupovat za mobilní ploty,
 - 6.5. pohybovat se na kole, skateboardu a kolečkových bruslích, koloběžkách,
 - 6.6. kouřit v pavilonech a používat elektronické cigarety,
 - 6.7. vnášet do areálu jakýkoli alkohol, omamné a jiné toxické látky, zbraně a jiné nebezpečné předměty a dále pak látky použitelné jako zápalný prostředek a používat prostředky, které mohou způsobit hoření,
 - 6.8. setrvávat v areálu po zavírací době, pokud nejde o společenskou akci na pozvání nebo se souhlasem společnosti.
7. Parkování pro Návštěvníky je v areálu a v objektu Expoparkingu na vyhrazených nehlídaných parkovištích mimo prostor výstav, pokud neurčí parkovací služba jinak. Parkování není dovoleno na nástupních plochách pro požární techniku, označených příslušnou dopravní, případně vodorovnou značkou.
8. V případě ponechání vozidla mimo místa vyhrazená k parkování nebo přímo na zakázaných místech či místech bránících provozu, obsluze a zásahům při poruchových, havarijních či mimořádných situacích nebo při požáru, bude vozidlo odtaženo z areálu výstaviště. Parkování je zpoplatněno a řídí se parkovacím řádem.
9. Návštěvník je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, plnit příkazy a dodržovat zákazy týkající se požární ochrany na označených místech.
10. Při vzniku požáru se Návštěvník řídí požárními poplachovými směrnicemi umístěnými na viditelných místech objektů, je povinen uposlechnout výzvy k evakuaci a při ní se řídí pokyny osob řídících evakuaci. K dosažení bezpečí využívá informační a požární značky označující směry únikových východů.
11. Při vzniku mimořádných událostí se Návštěvník řídí pokyny policie a osob zodpovědných za evakuaci.
12. Při úrazu či jiné mimořádné události v areálu Společnosti uvědomí každý Návštěvník ihned ostrahu areálu na hlavní vřátnici (tel. 541 153 383), v případě nutnosti bude přivolána první pomoc.
13. Společnost neodpovídá za ztrátu věcí vnesených do areálu ani za škodu vzniklou na majetku či zdraví návštěvníka způsobenou jeho vlastním jednáním nebo jednáním třetích osob v rozporu s podmínkami tohoto návštěvního řádu.

14. Držitel průkazu ZTP má na základě průkazu ZTP možnost vjezdu autem do areálu a parkování na vyhrazených místech.
15. Návštěvník se psem je povinen mít psa po celou dobu na vodítku. Psi vyšší než malá společenská plemena musí mít náhubek. Majitel odpovídá za úklid exkrementů a za všechny škody způsobené psem na všech osobách, na majetku Společnosti i na majetku vystavovatelů a návštěvníků. Společnost si vyhrazují právo uzavřít část areálu (pavilony) pro vstup se psy.
16. Návštěvník bere na vědomí, že Společnost pořizuje v areálu akce obrazové nebo audiovizuální záznamy. Tyto záznamy jsou pořizovány při současném respektu k nezbytné míře soukromí Návštěvníka, avšak Návštěvník není zvláště tázán po výslovném souhlasu ani není na pořizování záznamů individuálně upozorňován. Návštěvník dále bere na vědomí, že Společnost tyto záznamy používá k své sebe prezentaci. Společnost vyhoví případnému výslovnému nesouhlasu Návštěvníka, který je zaznamenáván, s pořizováním záznamu; nesouhlas se je třeba sdělit ústně osobě, která za Společnost záznam pořizuje, způsobem nevzbuzujícím pochybnost o tom, co Návštěvník žádá.
17. Návštěvník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostory areálu Společnosti jsou monitorovány kamerovým systémem s možností záznamu pro potřebu ostrahy areálu. Při pořizování záznamu a jeho archivaci jsou respektována pravidla ochrany osobních údajů stanovená zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
18. Návštěvník má povinnost řídit se aktuálně platnými hygienicko-bezpečnostními opatřeními na ochranu veřejného zdraví vyplývajících z mimořádných opatření Ministerstva zdravotnictví ČR. Přesné znění nalezne na webu www.bvv.cz/bezpecnost či u vstupu do areálu.
19. Společnost si vyhrazuje právo odepřít vstup do areálu nebo vyvést z areálu každého Návštěvníka, který nevyhoví podmínkám tohoto návštěvního řádu, dále Návštěvníky pod vlivem alkoholu nebo omamných či jiných toxických látek, a to bez náhrady ceny vstupenky.
20. Děti ve věku do 15 let mohou do areálu Společnosti vstoupit jen v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let.
21. Společnost si vyhrazuje tyto podmínky kdykoliv změnit, platnost podmínek je na dobu neurčitou.

Oznámení o ochraně osobních údajů

1 Osobní údaje shromažďované na webových stránkách

1.1 Úvodní informace

Společnost Veletrhy Brno, a.s., IČO 25582518, sídlem Výstaviště 405/1, 603 00, Brno, může zpracovávat z pozice správce Vaše osobní údaje.

Poskytnutím jakýchkoli osobních údajů na těchto webových stránkách potvrzujete, že jste plně porozuměli podmínkám zpracování těchto osobních údajů v rozsahu uvedeném v tomto oznámení.

1.2 Jaké osobní údaje jsou shromažďovány při návštěvě bvv.cz?

Pro přístup k bvv.cz zásadně nepožadujeme registraci – pokud se však účastníte některé z aktivit nebo služeb nabízených na adrese bvv.cz, budeme shromažďovat osobní údaje, které

k poskytování těchto služeb potřebujeme. Může se jednat například o:

- Adresní a identifikační údaje (např. jméno, příjmení, adresu);
- Kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu, poštovní adresu);
- Popisné údaje (např. údaje o Vašich zájmech a preferencích, IP adresu).

Neshromažďujeme od Vás citlivé osobní údaje prostřednictvím bvv.cz.

1.3 Technické informace

Při návštěvě tohoto webu můžeme shromažďovat technické informace, jako například adresu IP (internetový protokol), podrobnosti o stránkách, které navštívíte na bvv.cz, jiné stránky, které navštívíte na webu a který prohlížeč jste použili k zobrazení bvv.cz

Tato webová stránka shromažďuje standardní internetové protokolové a technické údaje, které měří a zlepšují efektivitu této webové stránky, pomáhají diagnostikovat problémy s naším serverem, spravují tuto webovou stránku, zjišťují, odkud přichází návštěvnost webových stránek a identifikují naše uživatele. Shromažďujeme také další informace prostřednictvím bvv.cz, například aktivity a předvolby pro využití webových stránek, známé také jako demografické nebo profilové údaje. V této souvislosti používáme ke shromažďování těchto informací "cookies". Další informace naleznete v našich zásadách cookies.

1.4 Kdy shromažďujeme osobní údaje prostřednictvím adresy bvv.cz?

Osobní údaje od Vás shromažďujeme v následujících případech:

- Přihlásíte-li se na veletrh nebo nám zašlete poptávku;
- Koupíte-li si vstupenku nebo registrujete-li se na výstavu;
- Objednáte-li si související službu, např. servis nebo ubytování;
- Bude-li chtít od nás dostávat aktuální informace a nabídky (např. e-zpravodaj);
- Požádáte, abychom Vás kontaktovali;
- Vyplníte-li anketu nebo průzkum;
- Požádáte o akreditaci jako novinář;
- Prohlížíte-li si obsah našich webových stránek.

Shromažďujeme minimální množství informací, které nám umožní se Vaší žádostí zabývat. Uvedeme, kde je poskytování informací dobrovolné nebo povinné. Obvykle budeme požadovat další informace pouze v případě, pokud nám umožní poskytnout vhodnější odpověď na Vaši žádost.

1.5 Na základě čeho nakládáme s Vašimi osobními údaji

Musíme mít právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů. Ve většině případů bude právní základ jedním z následujících:

- Uzavření smlouvy a splnění našich smluvních závazků vůči Vám;
- Plnění zákonných povinností, kterým podléháme;
- Souhlas se zpracováním osobních údajů v případě zaslání např. newsletteru nebo jiných obchodních sdělení;
- Prosazení našich oprávněných zájmů, například aby naše záznamy byly aktuální a přesné.

1.6 Jak Vaše osobní údaje používáme?

Používáme pouze osobní údaje, které nám poskytnete, abychom se mohli zabývat Vaší žádostí, a spravovat bvv.cz a služby, které Vám prostřednictvím bvv.cz nabízíme.

Při podání žádosti o materiály z Vaší strany nebo vznesení požadavku, aby Vás někdo z naší společnosti kontaktoval, budeme mít možnost získat další informace, které mohou být

předmětem Vašeho zájmu o naše služby.

2. Cookies

2.1 Úvod

Informace o uživateli této webové stránky shromažďujeme automaticky a také pokud se rozhodnete nám tyto informace sami poskytnout – například vyplněním formuláře na adrese bvvcz. Tyto informace jsou zpracovávány důvěrně a společnost Veletrhy Brno, a.s. je používá pouze v souladu s podmínkami uvedenými v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Můžeme používat "cookies" k uchování a někdy také ke sledování informací o Vás.

2.2 Soubory cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou staženy do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení při návštěvě webových stránek nebo aplikací. Váš webový prohlížeč (například Internet Explorer, Mozilla Firefox nebo Google Chrome) pošle tyto cookies zpět na webovou stránku nebo aplikaci při každé následující návštěvě, aby Vás bylo možné rozpoznat a pamatovat si např. osobní údaje nebo uživatelské preference. Soubory cookies nepoškodí Váš systém. Můžete obnovit svůj prohlížeč tak, aby bylo možné odmítnout jakýkoli soubor cookie nebo abyste na odeslání souboru cookie byli upozorněni.

Soubory cookies používáme pro správu systému, analýzu návštěvnosti našich webových stránek a zjišťování preferencí návštěvníků za účelem zlepšení uživatelské zkušenosti a zlepšování služeb. To nám poskytuje informace o počtu a kategoriích návštěvníků různých částí našeho webu.

Společnost Veletrhy Brno, a.s. tyto údaje nesdílí s třetími stranami. Naše soubory cookies neukládají údaje, jako je Vaše jméno nebo adresa, ale umožňují nám vidět Vaše chování na webu, což přispěje ke zlepšení Vaší uživatelské zkušenosti. Pokud však chcete omezit, zablokovat nebo odstranit soubory cookies z adresy bvvcz nebo jiné webové stránky, můžete k tomu použít Váš prohlížeč. Každý prohlížeč je jiný, a proto se podívejte do nabídky "Nápověda" konkrétního prohlížeče (nebo příručky mobilního telefonu), kde se dozvíte, jak změnit předvolby souborů cookies.

2.3 Jak ovládat soubory cookies

Existují různé způsoby, jak můžete ovládat a spravovat soubory cookie, které jsou podrobněji popsány níže. Nezapomeňte však, že všechna nastavení, která změníte, neovlivní pouze soubory cookies bvvcz. Tyto změny se budou vztahovat na všechny webové stránky, které navštívíte (pokud se nerozhodnete blokovat soubory cookies pouze z konkrétních webových stránek).

2.4 Správa souborů cookie v prohlížeči

Většina moderních prohlížečů Vám umožní:

- Zjistit, jaké cookies máte a individuálně je odstranit;
- Blokovat cookies třetích stran;
- Blokovat cookies konkrétních webových stránek;
- Blokovat odesílání všech souborů cookie;
- Odstranit všechny soubory cookie po uzavření prohlížeče.

Měli byste si být vědomi, že pokud odstraníte soubory cookies, jakékoliv předvolby budou ztraceny. To zahrnuje také weby, kde jste se od souborů cookies odhlásili, protože to vyžaduje nastavení odhlášení cookies. Pokud soubory cookies zablokujete, mnoho webových stránek nebude fungovat správně a některé funkce na těchto webových stránkách nebudou fungovat

vůbec.

2.5 Správa cookies pro analýzu

Je možné rovněž zrušit zaznamenávání aktivit v režimu anonymizovaného procházení v rámci webových stránek, které je prováděno soubory cookies pro analýzu. Bvv.cz používá službu Google Analytics a je na Vás, zdali se rozhodnete pro odhlášení svých souborů cookies na stránce pro odhlášení služby Google Analytics. Veďte prosím na vědomí, že budete přesměrováni na webový server společnosti Google Analytics, aby zde mohl být vygenerován cookie "ne díky", který zastaví další soubory cookie nastavené těmito třetími stranami.

2.6 Další informace o cookies a o tom, jak je spravovat

Pokud se chcete dozvědět více o souborech cookie a jak je spravovat, navštivte stránku google.com.*

* Veďte prosím na vědomí, že nemůžeme být zodpovědní za obsah externích webových stránek.

3 Zasílání obchodních sdělení

Můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, poštovní adresa) za účelem zasílání obchodních sdělení (newsletter, informace a nabídky). Obchodní sdělení zasíláme v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pouze s Vaším předchozím souhlasem. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Pokud jste naším zákazníkem, můžeme Vám obchodní sdělení zasílat bez předchozího souhlasu. V takovém případě máte možnost další zasílání obchodních sdělení kdykoliv odmítnout.

4 Osobní údaje shromažďované společnostmi mimo webové stránky

Můžeme se s Vámi dostat do kontaktu také mimo webové stránky a zpracovávat Vaše osobní údaje. Můžete být zájemce o službu, zákazník, náš dodavatel, nebo uchazeč o zaměstnání. V uvedených případech Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom:

- Mohli s Vámi uzavřít smlouvu a plnit naše závazky ujednané ve smlouvě s Vámi;
- Zajistili, že naše záznamy jsou přesné a aktuální;
- Zajistili ochranu majetku naší společnosti.
- K tomu musíme mít právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů. Ve většině případů bude právní základ jedním z následujících:
- Uzavření smlouvy a splnění našich smluvních závazků vůči Vám;
- Plnění zákonných povinností, kterým podléháme;
- Souhlas se zpracováním osobních údajů;
- Prosazení našich oprávněných zájmů, například aby naše záznamy byly aktuální a přesné, a ochranu majetku společnosti.

5 Práva související se zpracováním osobních údajů

5.1 Vaše práva

Máte právo požadovat:

- Přístup k osobním údajům;
- Aktualizovat nebo opravovat své údaje;

- Předání Vašich osobních údajů jinému správci;
- Odhlásit odběr dalších informací od společnosti;
- Požadovat, aby Vaše osobní údaje byly z našich systémů odstraněny;
- Případně vznést námitku vůči zpracování.

a to zasláním e-mailu na gdpr@bv.cz. Všechny tyto požadavky budeme řešit v souladu s platnými právními předpisy.

Pokud byste se v budoucnu rozhodli od nás nepřijímat propagační nebo marketingové e-maily, můžete nám to sdělit zasláním e-mailu na gdpr@bv.cz s uvedením e-mailové adresy, kterou si přejete odstranit z našeho mailing listu. Nicméně, Vaše volba nepřijímat propagační a marketingové e-maily nám nebrání v komunikaci – e-mailem nebo jinak – ve věcech Vašeho stávajícího vztahu s námi.

Společnost Veletrhy Brno, a.s. bude v souladu s právními předpisy příslušná práva realizovat také s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřených kroků, včetně technických opatření.

5.2 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jste dali souhlas s určitým typem zpracování, včetně zpracování pro účely zasílání obchodních sdělení, můžete jej kdykoliv odvolat. Pokud souhlas odvoláte, není tím dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před tímto odvoláním.

6 Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše údaje uchováváme pouze po dobu potřebnou pro splnění Vašeho požadavku nebo jiných legitimních účelů zpracování a odstraníme je v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů.

7 Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje neposkytujeme třetím stranám (kromě poskytovatelů služeb zpracovávajících osobní údaje pro nás a naším jménem), pokud pro to nemáme právní základ.

Můžeme uzavřít smlouvu s jinými společnostmi nebo jednotlivci, abychom se zabývali Vaší žádostí nebo jinak provozovali tuto webovou stránku nebo naše obchodní aktivity. Takovým společnostem můžeme poskytnout přístup k Vaším osobním údajům v našem zastoupení v souvislosti s těmito účely.

Neposkytujeme informace třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely a nezasíláme e-maily jménem třetí strany.

V důsledku prodeje, fúze, konsolidace, změny v kontrole, převodu aktiv, reorganizace nebo likvidace naší společnosti ("reorganizační událost") můžeme převést, prodat nebo postoupit Vaše osobní údaje třetím osobám v rámci této reorganizační události.

Situace, v nichž můžeme Vaše osobní údaje poskytnout třetí straně, jsou:

pokud to platné právní předpisy umožňují, za účelem ochrany a hájení našich práv, majetku a oprávněných zájmů a

pokud to stanoví platné právní předpisy (jde například o orgány veřejné moci, včetně úřadů veřejné správy).

8 Přenos údajů mimo Českou republiku

Vaše osobní údaje mohou být převedeny, uloženy a zpracovány v jiné zemi než v České republice. Pokud tak učiníme, předáváme osobní údaje v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů. Pokud se přenos uskuteční do země mimo EHP, použijeme standardní smluvní

doložky schválené Evropskou komisí.

9 Zabezpečení údajů

Zavedli jsme obecně uznávané technologické a provozně-bezpečnostní standardy, abychom ochránili osobní údaje před ztrátou, zneužitím, úpravami nebo zničením. Od všech zaměstnanců a představitelů naší organizace požadujeme, aby osobní údaje chovali v tajnosti. K těmto údajům mají přístup pouze autorizovaní pracovníci.

Vaše osobní údaje uchováme v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů.

10 Kontaktujte nás

Máte-li dotazy nebo obavy týkající se způsobu, jakým byly Vaše osobní údaje použity, kontaktujte prosím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, e-mail gdpr@bv.v.cz.

Jsme odhodláni spolupracovat s Vámi tak, abychom dosáhli spravedlivého řešení jakékoliv případné stížnosti nebo obav ohledně ochrany osobních údajů. Pokud se ovšem domníváte, že jsme Vám s Vaší stížností nebo obavami nebyli schopni pomoci, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů, sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, IČO: 70837627, tel.: +420 234 665 111, web: www.uoou.cz.

11 Aktualizace tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů může být postupně upravováno nebo aktualizováno. Budete mít možnost zjistit, kdy jsme toto oznámení naposledy aktualizovali, protože bude vždy obsahovat datum revize. Změny a dodatky k tomuto oznámení o ochraně osobních údajů jsou platné ode dne jejich zveřejnění. Přečtěte si prosím čas od času toto oznámení o ochraně osobních údajů, abyste zjistili, zda byly provedeny nějaké změny ve způsobu, jakým Vaše osobní údaje používáme.

Naposledy změněno: 12. 2. 2025